

Årsberetning 2017/18 Næstved Erhverv A/S

Generalforsamling 2. maj 2018

Om Næstved Erhverv A/S

Næstved Erhverv A/S er den lokale erhvervsfremmeorganisation i Næstved kommune. Næstved Erhverv er et aktieselskab med delt ejerskab mellem Næstved Kommune og det lokale erhvervsliv repræsenteret ved Maglemølle A/S.

Formål og arbejdsfelt

Næstved Erhvervs formål er at bidrage til økonomisk vækst og flere arbejdspladser i de lokale virksomheder. De operationelle rammer for vort arbejde er defineret i erhvervsfremmelovens §§ 12 og 13. Den strategiske ramme for vores aktiviteter er Næstved Kommunes [erhvervsstrategi](#), og Næstved Erhvervs årlige [forretningsplan](#).

Organisation

Næstved Erhverv ledes af en bestyrelse på 9 medlemmer. Bestyrelsen afholder 5 årlige møder. 7 af bestyrelsens medlemmer er valgt fra det lokale erhvervsliv, mens 2 medlemmer er valgt fra Næstved Byråd. Borgmesteren i Næstved Kommune er født formand for selskabets bestyrelse. På dette års generalforsamling fremlægges et forslag til vedtægtsændring således at formanden for Næstved Kommunes Plan- og Erhvervsudvalg også er repræsenteret i Næstved Erhvervs bestyrelse.

Vi er pt. 7 medarbejdere i Næstved Erhverv A/S.

Økonomi

Næstved Erhvervs drift finansieres af Næstved Kommune via en årlig samarbejdsaftale baseret på aktiviteterne beskrevet i forretningsplanen. Næstved Kommune betaler i 2018 ca. 4,39 mio. kr. plus moms til Næstved Erhverv A/S.

Næstved Erhvervs aktiviteter

Næstved Erhverv udfører såvel *erhvervsservice*- som *erhvervsudviklingsaktiviteter*. Værktøjerne er individuel vejledning, events og arrangementer, kurser, netværksdannelse i prioriterede brancher og strategisk kommunikation og PR.

Vores *erhvervsserviceaktiviteter* fordeler sig på følgende 3 forretningsområder:

- **Iværksættere:** Individuel vejledning om koncept og forretningsplaner, iværksætterkurser, drift af Vækstfabrikken på Tolbodgade, rådgivercafeer m. v.
- **Etablerede virksomheder:** Vejledning og sparring om strategisk forretningsudvikling, guidefunktion til erhvervsfremmesystemet, Henvisning til private rådgivere, ledelsesudvikling, eksportfremme, hjælp til projektfinsiering, ejerskiftevejledning, lokalisering af nye virksomheder i Næstved kommune m.v.

- **Én indgang til Næstved Kommune:** Guidefunktion til kommunal sagsbehandling, deltagelse i det interne serviceudviklingsprojekt i Næstved kommune ”sagsbehandling med et servicegen”.

Vores *erhvervsudviklingsaktiviteter* relaterer sig til indsatsområderne i Næstved Byråds erhvervsstrategi:

- **Bygge/anlæg:** Særlig indsats rettet mod netværksdannelse, forretningsudvikling og oplysning om forretningsmuligheder til den lokale bygge/anlægsbranche.
- **Detailhandel:** Udviklingsprojekter rettet mod udviklingen af detailhandlen i kommunen, bymidstens udvikling, e-handel.
- **Ressource City:** Dialog med virksomheder om lokalisering i Ressource City, hjælp til belysning af grønt forretningspotentiale
- **Produktion og Industri:** Virksomhedsbesøg og dialog, arbejdskraft, netværksetablering og forretningsudvikling.

Udvalgte resultater i 2017:

- 216 virksomhedsbesøg
- 96 længerevarende vejledningsforløb for etablerede virksomheder
- 85 individuelle iværksættervejledningsforløb
- 42 deltagere på iværksætterkursus
- 96 Én indgangs-sager
- 114 henvisninger til erhvervsfremmesystemet - fx Væksthus Sjælland eller privat rådgivning
- 21 arrangementer og events med sammenlagt 1019 deltagere

Særlige indsatsområder i 2017

I 2016/2017 har Næstved Erhverv haft særligt fokus på:

- Kommunikation
- DI's erhvervsklimamåling
- Internationalisering og eksport
- Arbejdskraft – sambesøg med jobcenter og etablering af www.arbejdskraftalliancen.dk
- Guidefunktion og samarbejde

Kommunikation

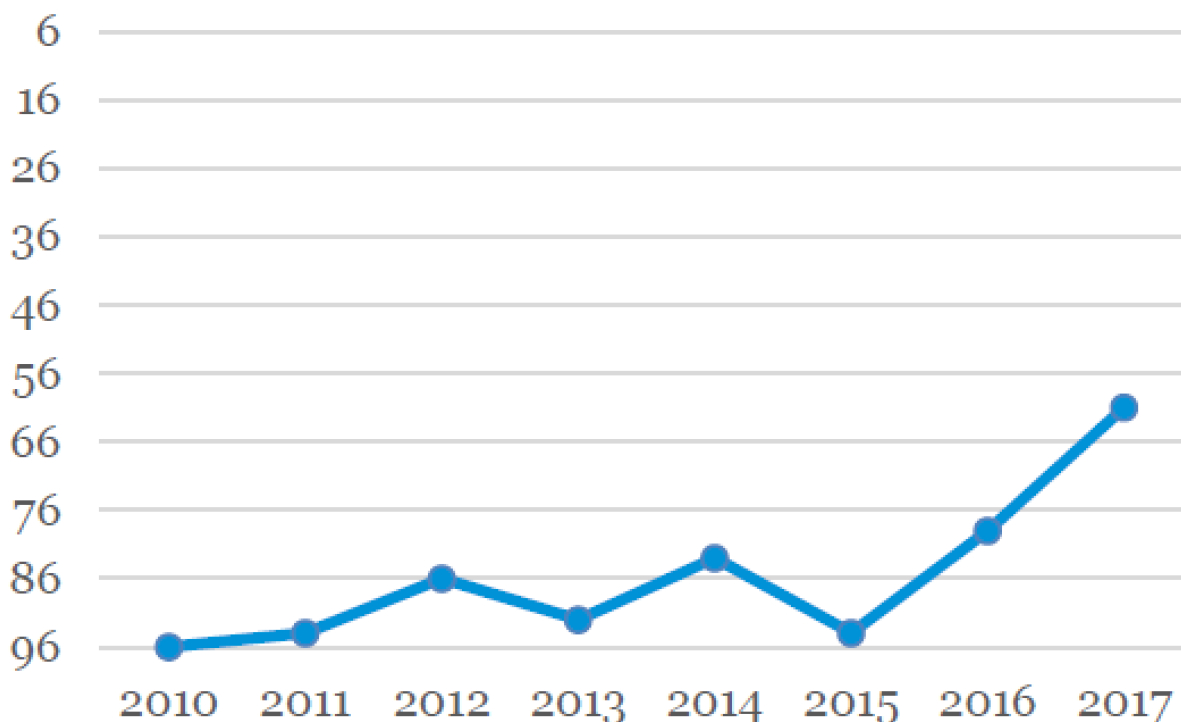
For at skabe en vedvarende positiv italesættelse af erhvervsklimaet i Næstved kommune, samt styrke markedsføringen af Næstved Erhvervs servicetilbud til virksomhederne ansatte vi i marts 2016 en journalist. Vi har fået etableret egne nyhedskanaler i form af nyhedsbrev (1502 modtagere pt. (+209 det seneste år)), facebook (1155 følgere pt. (+354 det seneste år)) og linkedIn (620 følgere pt. (+215 det seneste år)). Vores styrkede fokus på PR affødte, at vi fik bragt 70 positive erhvervshistorier fra Næstved i lokale medier i 2017.

Kommunikationsindsatsen nyder stor ros fra det lokale erhvervsliv, og vi er overbeviste om, at den er medvirkende til fremgangen i DI's erhvervsklimamåling.

DI's erhvervsklimamåling.

Næstved har i perioden siden 2010, hvor DI indførte sin årlige måling af erhvervsklimaet i danske kommuner, ligget i bunden af analysen. I 2016 steg vi til en 79. plads, og i 2017 yderligere til en plads som nr. 61.

Samlet placering



Fremgangen er meget glædelig og skyldes det fokus, som Næstved Erhverv og Næstved Kommune har haft på forhold, der kan forbedre kommunens placering i DI's erhvervsklimamåling:

2016:

- Produktionsvirksomhederne fik deres eget kapitel i Næstved Kommunes Erhvervsstrategi
- Styrkelse af den kommunale sagsbehandling til virksomhederne
- En styrket opsøgende indsats rettet imod virksomheder i DI's brancher, borgmesterbesøg
- En styrket kommunikationsindsats fra Næstved Erhverv om de gode rammer for at drive produktionsvirksomhed i Næstved kommune
- Arbejdet fokuseret med at sikre produktionsvirksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft
- En ny kommunal organisationsmodel, der sammenlægger de tekniske sagsområder (plan, byg og miljø), som er mest relevante for erhvervslivet i oktober/december 2016.
- Åbningen af den nordlige omfartsvej – oktober 2016

2017:

- Dækningsafgiften blev sænket til 3 promille ved budgetforliget i oktober 2016

- Opstart af "Industrisamarbejdet" - et lokalt netværk for produktionsvirksomheder i foråret 2017
- Næstved Kommune blev Sjællandsmester i Byggesagsbehandlingstider (15 dage i snit) i marts 2017
- Offentliggørelsen af VVM på motorvejen og massiv mobilisering af det lokale erhvervsliv ifm høringsfasen i december/januar 2017
- Næstved fik værtsskabet til Skills 2019
- Åbningen af Ring Syd
- De igangværende byggerier på Campus.

Eksport

Eksport er en akilleshæl blandt virksomhederne i Næstved kommune. Kun knap 9% af de lokale virksomheder er eksportaktive. Det samme tal på landsplan er 16%. Eksport er en stor vækstdriver. Eksporterende virksomheder skaber forholdsmæssig mere vækst i økonomi og arbejdspladser. Derfor var den lave eksportaktivitet blandt de lokale virksomheder et indsatsområde i 2017.

Vi fik i efteråret 2016 efteruddannet en konsulent til eksportsælger og har startet et netværk for lokale virksomheder, der ønsker at styrke deres eksport. Pt. deltager 11 virksomheder i netværket. Målsætningen er at øge eksportomsætningen i netværket med minimum 25 mio. kr. i løbet af to år. Ved udgangen af 2017 havde de deltagende virksomheder øget deres eksportomsætning med 17 mio kr over budget og ansat 18 medarbejdere. Netværket drives i samarbejde med Væksthus Sjælland.

I april 2017 afholdt vi en eksportrejse til Estland og Finland sammen med Vordingborg Erhverv. 11 erhvervsfolk fra Næstved kommune deltog. Vi følger op med netværksaktiviteter, gånghjemmøder og en to-dages international eksportevent i Næstved i 2018.

Virksomhedernes tilgang til kvalificeret arbejdskraft

I efteråret 2016 gennemførte vi en analyse af de oplevede og forventede rekrutteringsproblemer hos de lokale virksomheder i Næstved, Faxe, Vordingborg og Stevns kommuner. På baggrund af analysen afholdt vi i marts og juni 2017 arbejds møder med lokale virksomheder, Næstved Kommunes jobcenter, private rekrutteringsbureauer, regionens uddannelsesinstitutioner og fagforeninger og A-kasser.

På den baggrund etablerede Næstved Erhverv i partnerskab med over 25 aktører www.arbejdskraftalliancen.dk i efteråret 2017. Formålet var at skabe én indgang for virksomhederne til alle tilgængelige tilbud inden for rekruttering, kompetenceudvikling, vidensinstitutionssamarbejde og fastholdelse af medarbejdere. Platformen gik i luften v. årsskiftet 2017/2018 og de første erfaringer primo 2018 med ca. 30 virksomhedsvejledninger med udgangspunkt i samarbejdet er meget positive.

Guidefunktion og samarbejde

I 2016 og 2017 har Næstved Erhverv haft særligt fokus på at styrke vores rolle som guide for de lokale virksomheder til private rådgivere og erhvervsfremmesystemets mange tilbud om vejledning og rådgivning. Vi har styrket samarbejdet med Væksthus Sjælland, Capnova og Teknologisk Institut m.fl., og inddrager dem i vores fokuserede tilbud til virksomhederne inden for eksport og projektfinansiering.

I 2016 inddrog vi øvrige erhvervsfremmeaktører eller private rådgivere i udviklingsforløb med 78 af vores lokale virksomheder. I 2017 var tallet øget til 114 virksomheder.

Tilfredshedsmåling

Organisationen Dansk Erhvervsfremme udførte i sommeren 2017 en tilfredshedsmåling for Næstved Erhverv A/S. Tilfredshedsmålingen blev udført som en elektronisk spørgeskemaundersøgelse blandt de 964 brugere, som havde benyttet Næstved Erhvervs services i perioden oktober 2016 til og med juni 2017.

Se tilfredshedsmålingen [her](#).

Næstved Erhverv blev benchmarket imod 9 lignende erhvervsorganisationer i Danmark, og resultaterne var tilfredsstillende.

83% af de adspurgte, var tilfredse med Næstved Erhvervs ydelser, mens 5% var utilfredse. 65% af respondenterne mente, at de havde fået et konkret udbytte af Næstved Erhverv, mens 7% mente, at de ikke havde fået et udbytte.

Benchmarken med de 9 lignende lokale erhvervsfremmeorganisationer ser således ud:

