

Webshop del 2

Optimér salget i din webshop

Mikkel Lindberg

- 34 år
- Partner i Holder 100
- Executive MBA i iværksætteri og global marketing
- Arbejdet med webshops de sidste 15 år
- Boet i Næstved i snart 3 år

Optimér dit salg

Ofte har man 3 problemer:

1. Folk lægger ikke noget i kurven
2. Folk færdiggøre ikke deres køb
3. Købets størrelse er for lille

Når du optimere skal du vælge kun 1 problem at løse

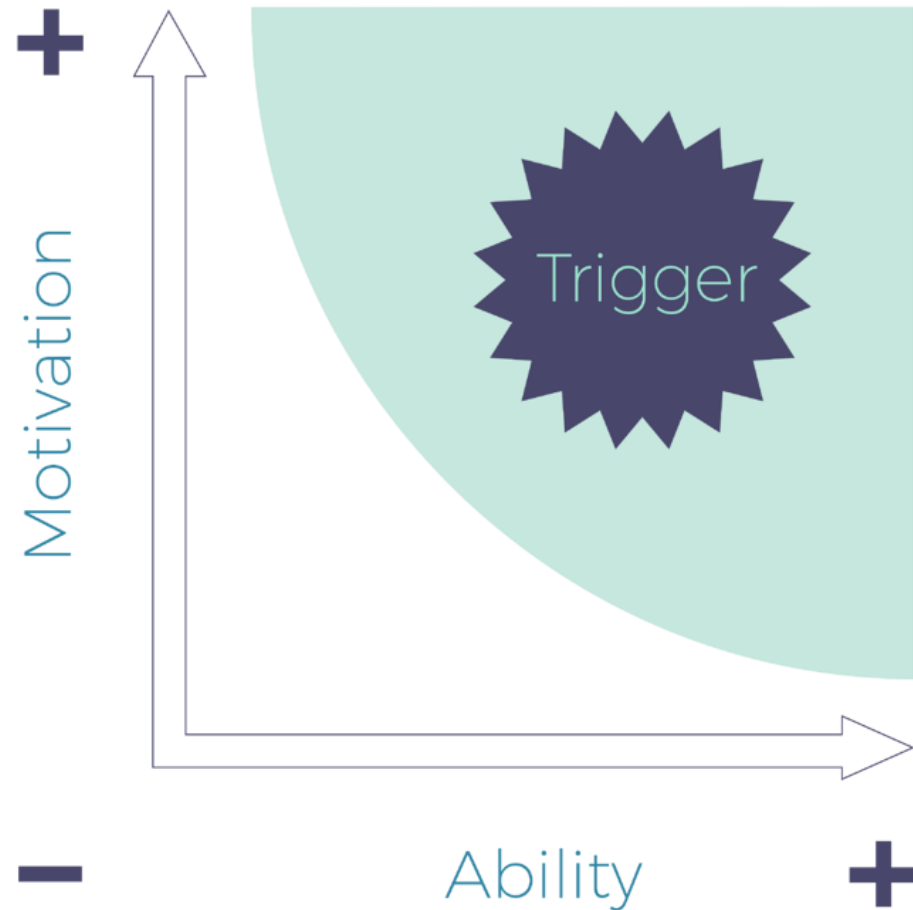
Agenda

- B.J. Fogg og eCommerce
 - Brugervenlighed (Folk lægger ikke noget i kurven)
 - Triggers (Folk lægger ikke noget i kurven/Folk færdiggøre ikke deres køb)
- Sælg mere (Købets størrelse er for lille)
 - **Opsalg**
 - **Mersalg**
 - **Eftersalg**
- Spørgsmål

Bemærkning om afgrænsning:

- Remarketing og teknikker udenfor webshoppen
- Optimering af livstidsværdien for kunden
- Gennemgang af splittest
- Gennemgang af tracking og analyse
- Gennemgang af gode/dårlige konverteringsgrader

B.J. Fogg



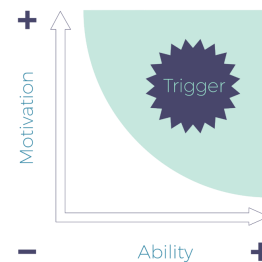
- Forbedre brugervenligheden
- Forbedre motivationen
- Mulige triggers

B.J. Fogg

I korte træk er mennesker dovne og derfor skal vi hjælpe dem.

Værktøjer:

- Forbedret søgefunktion
- Anbefaling af andre produkter
- Fremhævede:
 - Tilføj til kurv
 - Kurv
 - Kasse



Forbedret søgefunktion

- Gør den visuel
- Tilføj autoudfyldelse
- Optimer eks: synonymer, fejl tast
- Lad brugeren filtrere resultaterne efter søgningen

- **Cases:**
 - <https://sportmaster.dk/> (Case: Ni)
 - <https://www.zalando.dk/> (Case: Tro)

Anbefaling af andre produkter

Dette kan hjælpe hvis kunden ikke fandt rette produkt i første omgang – og vi ikke ønsker eller forventer de går i søgningen igen.

Der er 3 primære strategier:

- **Personificering** – Baseret på brugerens adfærd og brugere som ligner brugerens adfærd (Kræver en ekstern løsning)
- **Mest solgte / mest populære** – Ofte i samme kategori eller baseret på en specifik egenskab
- **Minder mest om** – Produkter som har flest egenskaber og kategorier som matcher, kan kombineres med en sammenligning af produktnavne

Fremhævede: Tilføj til kurv

Det skal være NEMT at tilføje til kurven – gerne fra katalog visning

Generelt er det ikke en god ide at være kreativ på teksten.
Differencer andre knapper (CTA)



3399 kr Prisgaranti

Inkl. fragt

Split betalingen op med **VABILL** >

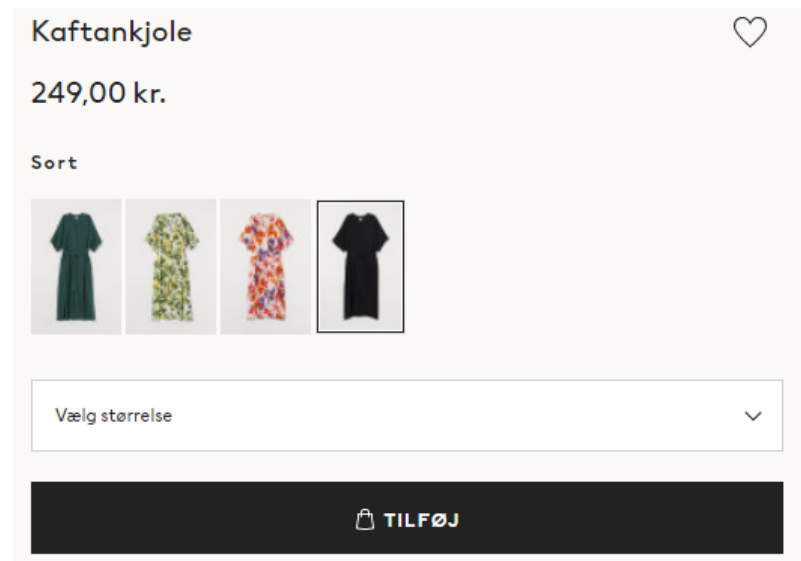
✓ Ny (3399 kr)

På lager

Leveringstid: 1-2 hverdage

Få dine varer afsendt allerede i dag - vælg **Bring-levering** og bestil inden kl. 20.


Læg i kurv




Kaftankjole ♥

249,00 kr.

Sort

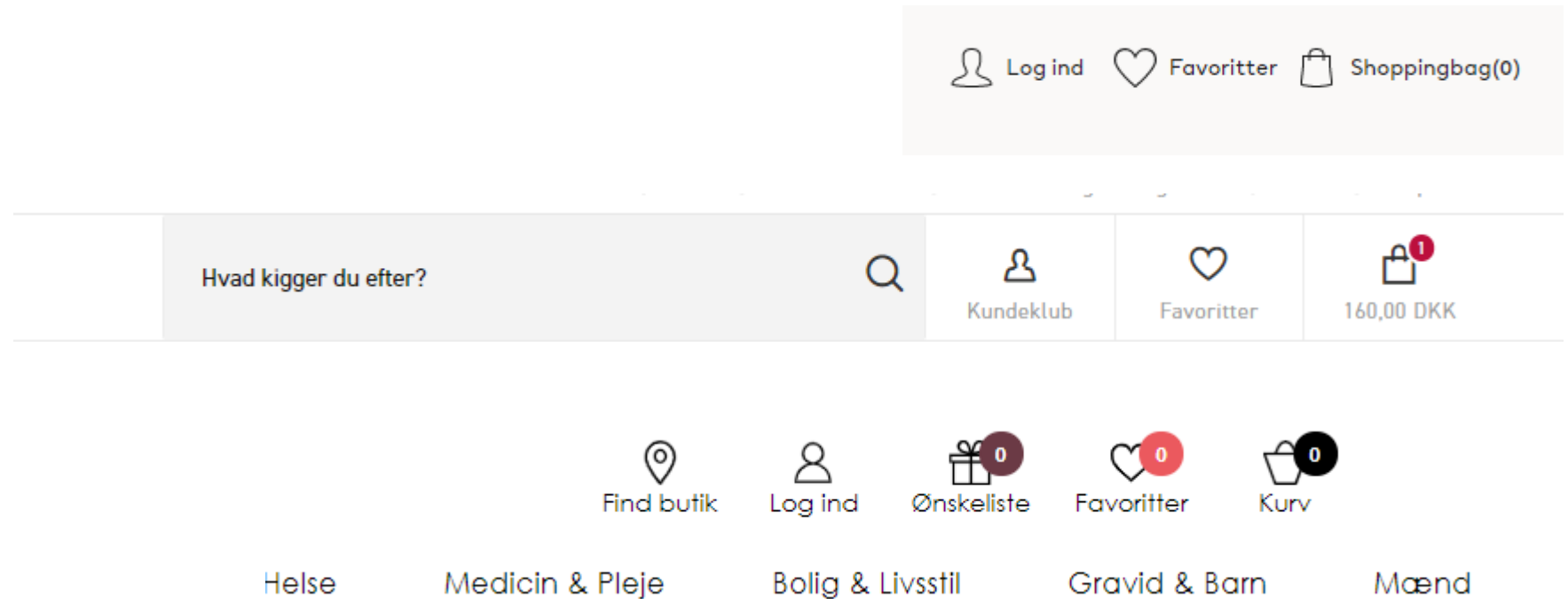


Vælg størrelse ∨

 **TILFØJ**

Fremhævede: Kurv


Gør den tydelig i din navigation.



Fremhævede: Kasse

Find butik Log ind Ønskeliste Favoritter Kurv


VARER I KURVEN

	My Moments Sweet Treat AHA Serum 30 ml	1	140,95 kr.
Subtotal			140,95 kr.
<i>Din samlede rabat: 59,00 kr.</i>			
Matas - Levering til butik			FRI FRAGT
Pris i alt			140,95 kr.

Få fri fragt på alle leveringsformer - Køb for 258,05 kr. ekstra

GÅ TIL INDKØBSKURV

1 VARER



[Redigér](#)

adidas
adidas Core 18 Træningsbukser
Børn
~~200,00 DKK~~ 160,00 DKK
Size: 116

ANTAL: 1
VARENR: 2-CE9034#BLACK/WHITE_A004708196

INDKØBSKURV

Subtotal 160,00 DKK
Moms 32,00 DKK

ORDRETOTAL 160,00 DKK

GÅ TIL BESTILLING

✓
1-2 HVERDAGES
LEVERINGSTID

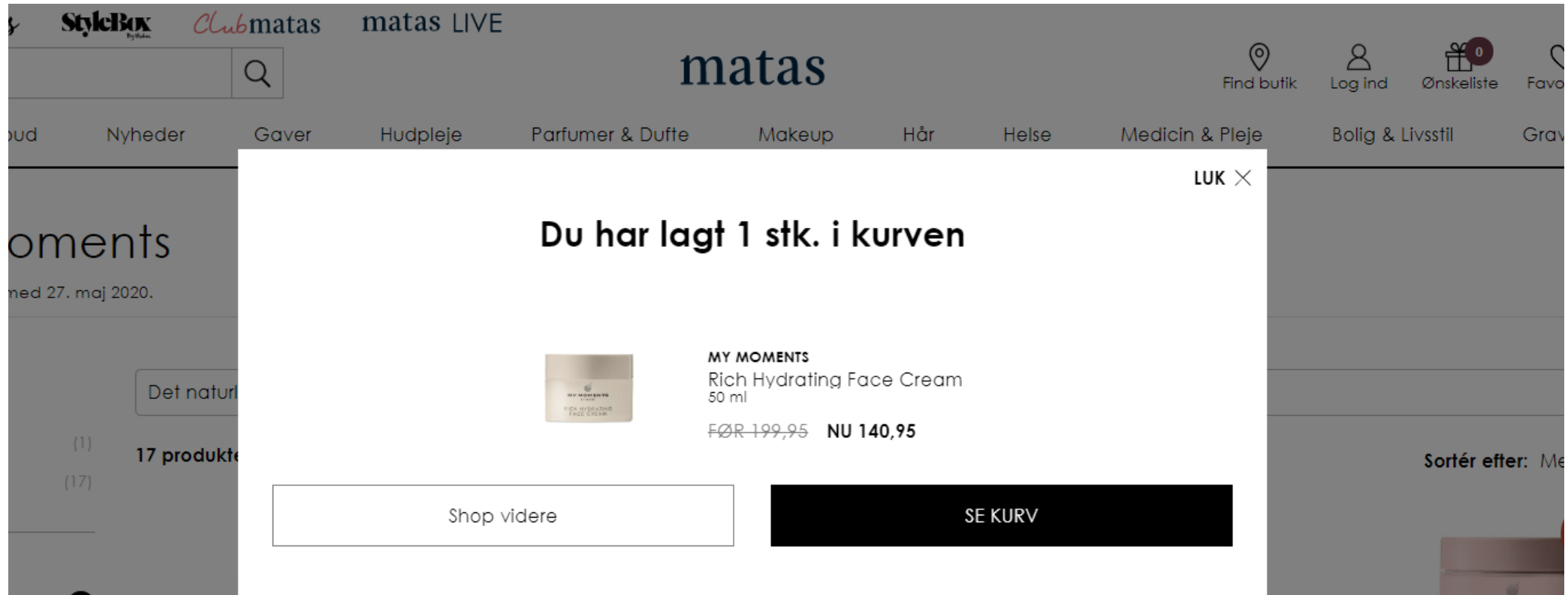
Vælg hvordan du ønsker levering

✓
BYT I ALLE
VORES BUTIKKER

Opå når du køber online

Fremhævede: Kurv & Kasse

Prøv med en pop-up når en kunde lægger noget i kurven



The screenshot shows the matas website interface. At the top, there are navigation links for "StyleBox", "Clubmatas", and "matas LIVE". The main header features the "matas" logo and navigation icons for "Find butik", "Log ind", "Ønskeliste", and "Favoritter". Below the header is a category menu with options like "Nyheder", "Gaver", "Hudpleje", "Parfumer & Dufte", "Makeup", "Hår", "Helse", "Medicin & Pleje", "Bolig & Livsstil", and "Grav". A pop-up notification is displayed in the center, titled "Du har lagt 1 stk. i kurven". It features a product image of "MY MOMENTS Rich Hydrating Face Cream 50 ml" and shows the price change from "FØR 199,95" to "NU 140,95". At the bottom of the pop-up are two buttons: "Shop videre" and "SE KURV".

StyleBox By Huda Clubmatas matas LIVE


matas

Find butik Log ind Ønskeliste Favoritter

Nyheder Gaver Hudpleje Parfumer & Dufte Makeup Hår Helse Medicin & Pleje Bolig & Livsstil Grav

LUK X

Du har lagt 1 stk. i kurven

 MY MOMENTS
Rich Hydrating Face Cream
50 ml

FØR 199,95 NU 140,95

Shop videre SE KURV

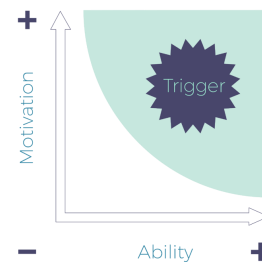
Sortér efter: Me

B.J. Fogg: Triggers

Når det er nemt at købe skal vi øge motivationen ved hjælp af triggers.

Typiske triggers:

- Gør det personligt
- Begræns tilgængeligheden
- Social proof
- Fear of Missing Out (FOMO)



Trigger: Gør det personligt

Brug ord som du/din.

Hav en chat på siden der invitere til hjælp

Trigger: Begræns tilgængeligheden

Begrænset antal

116 (Kun 2 varer på lager)

Læg i indkøbskurv



Begrænset tilbudsperiode

MY MOMENTS

Sweet Treat AHA Serum

30 ml

★★★★★ [19 anmeldelser](#)

KUN **14 DAGE** TILBAGE • [SE ALLE](#)

140,95 kr.

Førpris 199,95 kr.

Du sparer **59,00 kr.**


Fra kun 35 kr. / måned med [VIBILL](#) >

Trigger: Social proof


Testimonials / Reviews

Andre har også købt

”Person” har lige købt


 **Kundernes vurdering 4,7 ud af 5**
19 anmeldelser

Hjælp os med at hjælpe andre SKRIV EN ANMELDELSE Sorter efter: Høj til lav

 for 3 dage siden **Skøn serum**
Skøn serum som prikker let i huden og strammer op. Fugter og giver en dejlig følelse på huden.


Navn: Tina
Alder: 48 år
By: Helsingør

Tina anbefaler dette produkt
 Jeg synes, anmeldelsen var brugbar

 for 2 måneder siden **Lækker creme**
Virkelig lækker ansigtscreme, holder huden lækker hele dagen, og til en rigtig god pris.

Navn: Lone
Alder: 52 år
By: Svendborg

Lone anbefaler dette produkt
 Jeg synes, anmeldelsen var brugbar

 for 3 måneder siden **christine**
.

Navn: christine

christine anbefaler dette produkt

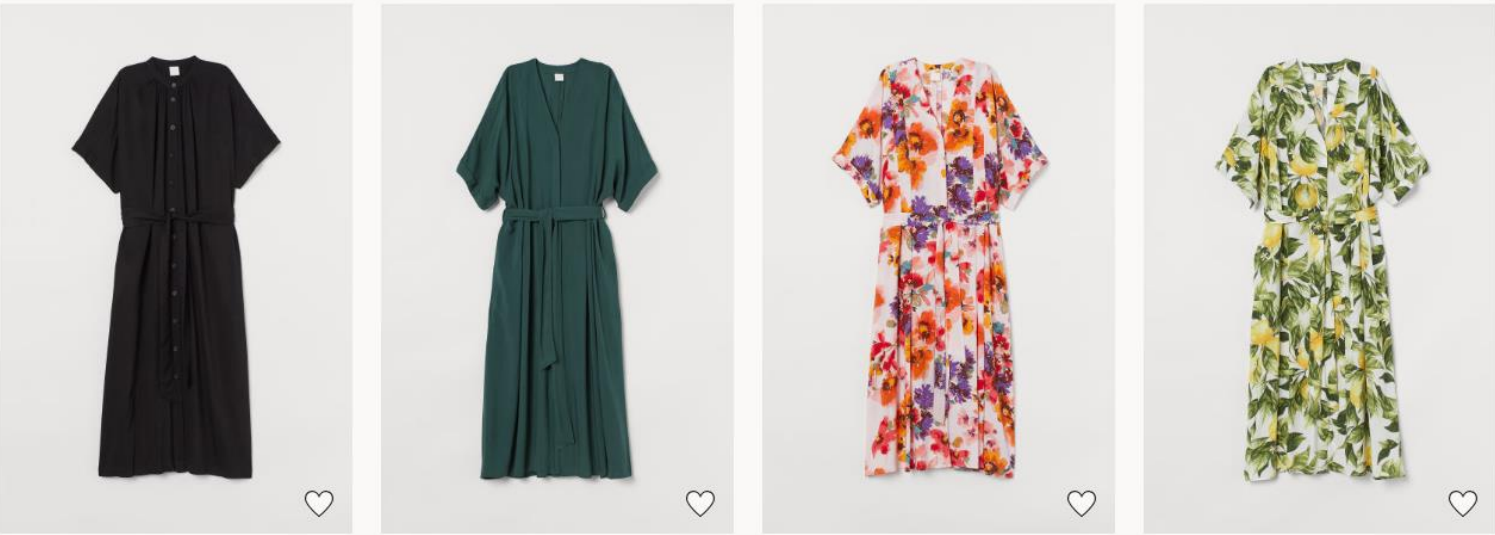
Trigger: Social proof

Testimonials / Reviews

Andre har også købt

”Person” har lige købt

Andre der købte denne vare har også købt



← →

Kjole med bindebælte 249,00 kr.	Kaftankjole 249,00 kr.	Kaftankjole 249,00 kr.	Kaftankjole 249,00 kr.
------------------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------





Trigger: Social proof


Testimonials / Reviews

Andre har også købt

”Person” har lige købt

FEATURED COLLECTION

			
Jefferson bone white	Venice print iris blue	Bianca pucci pink	Palmar shell white
\$100.00	\$120.00	\$80.00	\$90.00

Someone in New York just bought  Reebok Crossfit speed TR 2.0
2 hours ago

[Add to cart](#)

Trigger: Fear of Missing Out (FOMO)

Populære strategier:

- Altid giv en deadline på dine tilbud
- Hav sæson / dags tilbud
- Tilbyd de første X kunder rabat på et produkt
- Tilbud de første X kunder et gavekort
- Gør det tydeligt at de skal bestille snart

 (216 bedømmelse)

25 KR

1

Læg i indkøbskurven

Din ordre bliver sendt i dag, hvis du bestiller inden:

07 timer, **20** min & **29** sek

Sælg mere

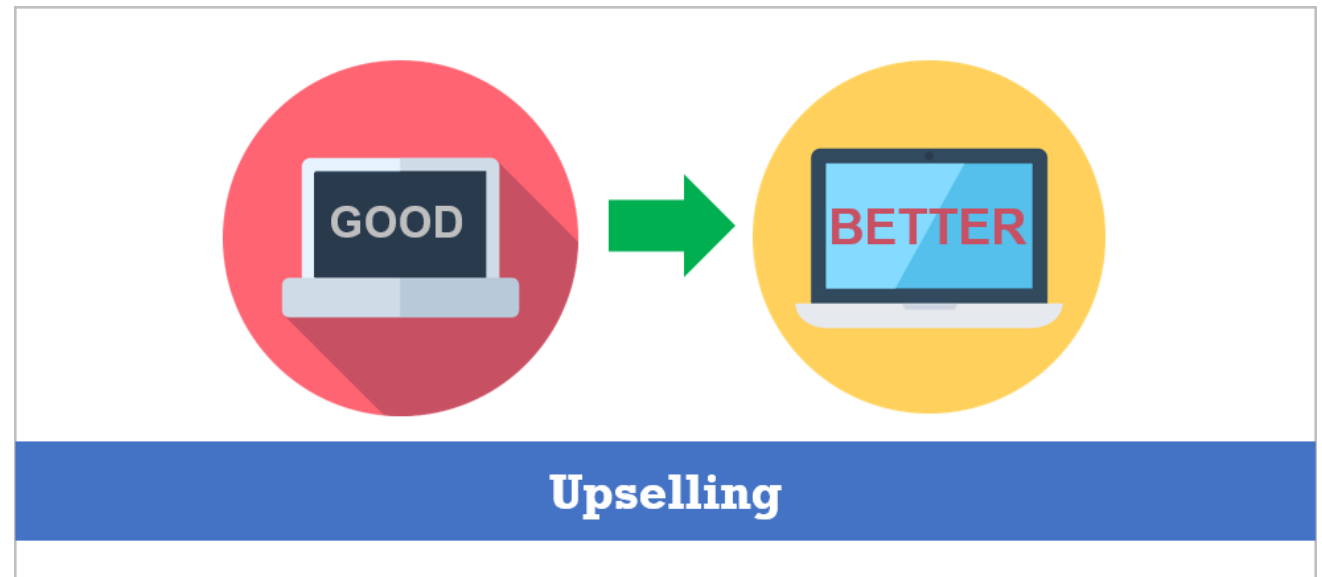
Opsalg

Mersalg

Eftersalg

Sælg mere: Opsalg

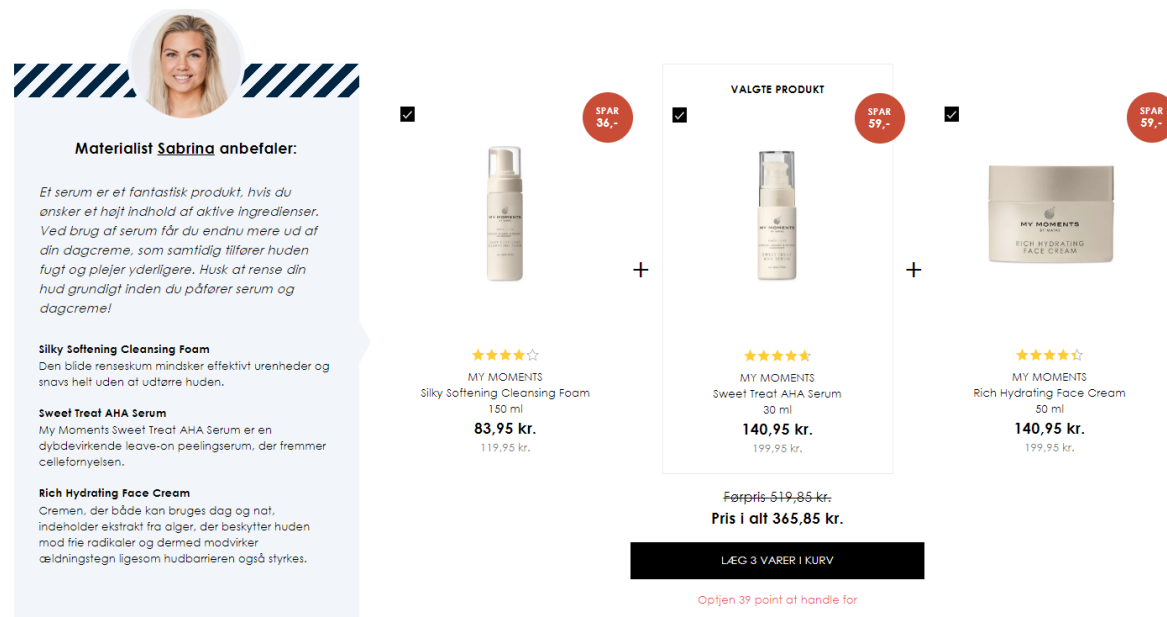
Præsenter produkter som koster mere af samme type



Sælg mere: Mersalg

Præsenter komplementære produkter.

Gøres enten på produktsiden eller i kurven




Materialist Sabrina anbefaler:

Et serum er et fantastisk produkt, hvis du ønsker et højt indhold af aktive ingredienser. Ved brug af serum får du endnu mere ud af din dagcreme, som samtidig tilfører huden fugt og plejer yderrigere. Husk at rense din hud grundigt inden du påfører serum og dagcreme!

Silky Softening Cleansing Foam
Den blide renseskum mindsker effektivt urenheder og snavs helt uden at udtørre huden.

Sweet Treat AHA Serum
My Moments Sweet Treat AHA Serum er en dybdevirkende leave-on peelingserum, der fremmer cellednyelse.


Rich Hydrating Face Cream
Cremen, der både kan bruges dag og nat, indeholder ekstrakt fra alger, der beskytter huden mod frie radikaler og dermed modvirker ældningstegn ligesom hudbarrieren også styrkes.

✓  SFAR 36,-

★★★★☆
MY MOMENTS
Silky Softening Cleansing Foam
150 ml
83,95 kr.
119,95 kr.


+

VALGTE PRODUKT

✓  SFAR 59,-

★★★★★
MY MOMENTS
Sweet Treat AHA Serum
30 ml
140,95 kr.
199,95 kr.

+

✓  SFAR 59,-

★★★★☆
MY MOMENTS
Rich Hydrating Face Cream
50 ml
140,95 kr.
199,95 kr.

Førpris 519,85 kr.
Pris i alt 365,85 kr.

LÆG 3 VARER I KURV

Optjen 39 point at handle for

Sælg mere: Eftersalg

Efter kunden har købt – tilbyd at tilføje produkter til din ordre:
Husk at lad disse tilbud kun løbe i 5-15 minutter

Strategier:

- Dyre fragt – men hurtigere
- Prioriteret forsendelse
- Køb flere af samme produkt til reduceret pris
- Køb komplementære produkter til reduceret pris
- Giv rabatkupon ved sign up på nyhedsbrev

Spørgsmål