

Årsberetning 2021 Næstved Erhverv A/S

Generalforsamling 22. april 2022

Om Næstved Erhverv A/S

Næstved Erhverv A/S er det lokale erhvervsfremmeselskab i Næstved kommune. Næstved Erhverv er et aktieselskab med delt ejerskab mellem Næstved Kommune og det lokale erhvervsliv repræsenteret ved Næstved Udviklingsfond. Ud over en mindre andel projektf finansiering og deltagerbetaling til arrangementer og kurser er selskabets økonomi tilvejebragt via en samarbejdsaftale om at udføre lokale erhvervsfremmeopgaver for Næstved Kommune.

Formål og arbejdsfelt

Næstved Erhvervs formål er at bidrage til økonomisk vækst og flere arbejdspladser i lokalområdet. De operationelle rammer er defineret i erhvervsfremmelovens § 14. Den strategiske ramme for vores aktiviteter er Næstved Kommunes [erhvervsstrategi](#), og Næstved Erhvervs årlige [forretningsplan](#).

Organisation

Næstved Erhverv ledes af en bestyrelse på 8-10 medlemmer (for tiden: 10). Bestyrelsen afholder 4 årlige møder. I 2021 var 7 af bestyrelsens medlemmer valgt fra det lokale erhvervsliv, mens 3 medlemmer er udpeget fra Næstved Byråd, herunder borgmesteren i Næstved Kommune, der er formand for selskabets bestyrelse.

Der er pt. 7 medarbejdere ansat i Næstved Erhverv A/S.

Økonomi

Næstved Erhvervs drift finansieres af Næstved Kommune via en årlig samarbejdsaftale baseret på aktiviteterne beskrevet i forretningsplanen. Næstved Kommune samarbejdsaftalens driftsbeløb lød i 2020 på ca. 4,5 mio. kr. Hertil har Næstved Kommune engageret Næstved Erhverv A/S i en projektindsats for at styrke tiltrækning af virksomheder og salg af erhvervsjord for honorar på ca 500.000 kr i 2021. Endelig bidrog deltagerbetaling og fælles arrangementer med indtægter på ca. 240.000 kr i 2021.

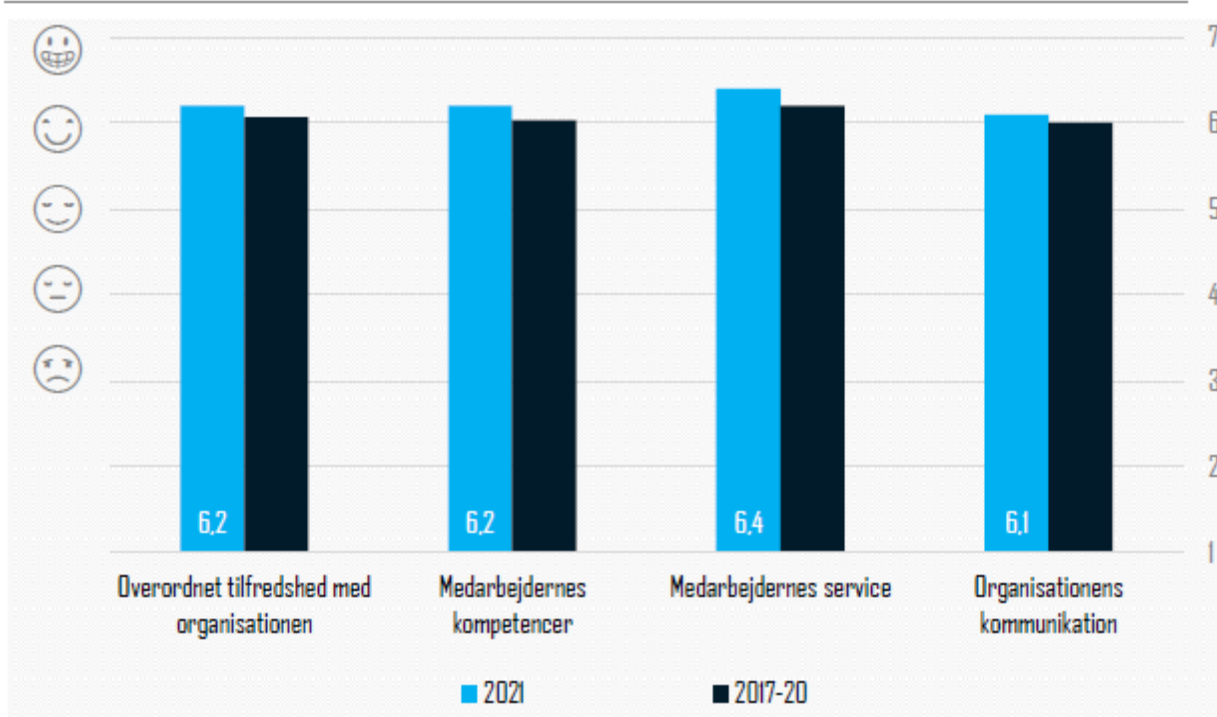
Kundetilfredshed

Organisationen Dansk Erhvervsfremme udfører årligt en ekstern tilfredshedsanalyse blandt Næstved Erhvervs kunder. Årets analyse udførtes udkom i december 2021. Analysen kan ses [her](#).

Spørgeskemaet gik ud til de små 500 virksomheder vi havde været i dialog med i løbet af 2021. Fraværet af større events pga Covid betød, at dette tal var lavere end i andre år. Omvendt har længerevarende vejledningsforløb, kompetenceudvikling og forretningsudviklingsaktiviteter fyldt mere samlet i vores virksomhedskontakter i 2021. Svarprocenten var 22%.

Analysen viser, at vi igen har formået at øge tilfredsheden blandt de virksomheder, vi er i dialog med. Tilfredsheden er på et meget højt niveau, og vi er i år steget på alle parametre sammenholdt med de tilsvarende målinger 2017-2020:

FIGUR 1: NÆSTVED ERHVERVS TILFREDSHEDSPERFORMANCE (N=108)



Note: Tilfredsheden med organisationen er kortlagt via en række centrale performanceparametre. For at skabe overblik over respondenternes tilfredshed er besvarelserne indekseret med en talværdi på en skala fra 1 til 7, hvor 7 er 'meget tilfreds' og 1 er 'meget utilfreds'. 'Ved ikke' svarene er fjernet fra beregningen. Derefter findes gennemsnittet af alle svar, hvilket er performancescoren for den givne parameter.

Næstved Erhvervs aktiviteter i 2021

Næstved Erhverv udfører opgaver indenfor følgende 3 forretningsområder:

1. Stærkt erhvervsbrand
2. Vækst i lokale virksomheder
3. Investeringsfremme

Værktøjerne er opsøgende virksomhedsbesøg, kurser og kompetenceudvikling, individuel vejledning af virksomheder og iværksættere, tiltrækning og etablering af virksomheder og investeringer, events og inspirationsarrangementer, netværksdannelse i prioriterede brancher og strategisk kommunikation og PR.

Det konkrete indhold er defineret i Forretningsplanen linket ovenfor. Ift målopfyldelsen af forretningsplanen, så vedlægges årsevalueringen for 2021. Generelt kom vi fint i mål med aktiviteterne. I enkelte tilfælde langt over målet. Enkelte forretningsområder lod sig ikke gennemføre som planlagt pga. Covid 19.

Som altid opstår der behov og muligheder i løbet af året, som ikke er planlagt i forretningsplanen. I 2021 brugte vi flere ressourcer end beregnet på særligt:

- At hjælpe virksomheder med at søge udviklingsmidler til omstilling og udvikling (fundraising).
- At etablere et digitalt læringshus sammen med bl.a. Google i Næstved City.

Begge områder udtryk for muligheder, der bød sig, og hvor vi sikrede gode resultater for virksomhederne og Næstved.

Udvalgte resultater i 2021:

Virksomhedsvejledning:

275 Vejledningsforløb

- Forretningsudvikling: 91
- Arbejdskraft: 37
- Iværksætter: 51
- Fundraising: 47
- Kommunal sagsbehandling: 48

Investeringsfremme

- 4 nye virksomheder etableret i Næstved
- 28 virksomheder i forløb
- 88.300m² erhvervsjord solgt
- 214 jobs realiseret

Fundraising

- 2.715.709 kr. hentet hjem i udviklingsstøtte til i alt 29 virksomheder

Google – Den Digitale Handelsby

- 6 uger på Axeltorv
- 62 kurser og forløb
- 1012 deltagere

Events og virksomhedsbesøg

- 27 events
- 6 kursusforløb
- 204 virksomhedsbesøg
- 158 henvisninger til private rådgivere eller erhvervsfremmetilbud