

## **Fortrolighedspolitik**

Denne fortrolighedspolitik beskytter personlige oplysninger ved at regulere oplysninger, som du stiller til rådighed, når du bruger hjemmesiden og tilmelder dig vores arrangementer. Næstved Erhverv A/S er forpligtet til at beskytte alle brugeres fortrolige oplysninger. Fortrolighedspolitikken har til formål at fastlægge klare retningslinjer for vores måde at behandle data på.

## **Samtykke**

Du giver dit samtykke til, at vi indsamler og bruger dine personlige oplysninger i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik. Vi forpligter os til at placere en regelmæssigt opdateret udgave af fortrolighedspolitikken på hjemmesiden. Hvis vi foretager ændringer, vil disse tillige blive lagt ud på hjemmesiden.

## **Oplysninger vi indsamler, når du besøger vores hjemmeside og tilmelder dig et event**

Når du tilmelder dig et event eller arrangement, bedes du udfylde almindelige personoplysninger, såsom:

- Virksomhedsnavn
- Personnavn
- Telefon nr.
- E-mail adresse
- Kommentar – adresse.

Ved specifikke arrangementer og events henviser vi til øvrige/eksterne tilmeldingsmoduler. Her vil Næstved Erhverv som dataansvarlig ikke gå på kompromis med dine rettigheder og datasikkerhed. Næstved Erhverv A/S har indsamlet de nødvendige databehandleraftaler med det for øje at levere den bedst mulige sikkerhed for dine personoplysninger. Efter arrangementernes afholdelse forekommer det, at der skrives highlights fra arrangementerne og lægges billeder op på vores hjemmeside samt i et nyhedsbrev. Der kan derfor forekomme billeder på hjemmesiden, hvor du som deltager er med på.

## **Hvad bruger vi dine personoplysninger til?**

- Vi bruger personoplysningerne for at kunne levere en god serviceydelse, hvor formålet er at understøtte den registreredes interesser og behov. Næstved Erhverv anvender ofte deltagerlisterne til at se, hvem der har deltaget i forskellige arrangementer. Denne viden bruger vi i forhold til planlægning og markedsføring af fremadrettede arrangementer.

## Hvem vi deler oplysninger med, og hvilke muligheder de har

Vi sælger, distribuerer eller lejer ikke dine personlige oplysninger til tredjepart.

Vi forbeholder os retten til at have adgang til og til at fremlægge individuelt identificerbare oplysninger, fx ved at udarbejde navneskilte og lave deltagerlister. Kontakt os gerne, hvis du ønsker et forbehold hertil.

## Cookies

Ved hjælp af cookies giver Næstved Erhverv de besøgende på vores hjemmesider den bedst mulige oplevelse. Cookies bruges til at se de tidligere handlinger, du har foretaget dig på vores hjemmesider og til at forbedre vores websites. Cookies bruges til at måle trafikken på vores websites og til statistiske formål.

## Hvad er en cookie?

En cookie er et lille stykke kode, som beder om tilladelse til at blive placeret på din computers harddisk. Når du har givet samtykke hertil (eller din browser automatisk har givet tilladelse, hvis den er sat op til at gøre dette) tilføjer din browser denne tekst i en lille datafil.

Cookies kan ikke skade dine filer eller øge risikoen for virus på din computer. Du kan til enhver tid slette de registrerede cookies fra din computer. Fremgangsmåden afhænger af, hvilken browser du anvender.

## Dit samtykke

Ved at besøge Næstved Erhvervs hjemmeside([www.naestvederhverv.dk](http://www.naestvederhverv.dk)) accepterer du vores brug af cookies. Ved at tilmelde dig et arrangement eller event accepterer du vores fortrolighedspolitik, og at vi må anvende dine oplysninger jf. det konkrete event, herunder:

1. Udarbejdelse af navneskilte.
2. Udarbejdelse af deltagerliste.
3. Accept gives til, at vi må sende et evalueringsskema efter et arrangement.
4. Accept til, at der kan komme billeder på vores hjemmeside.
5. Vi gemmer dine kontaktoplysninger i op til 3 år.

## Links

Denne hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Vær venligst opmærksom på, at Næstved Erhverv ikke er ansvarlig for fortrolighed eller indhold på sådanne andre hjemmesider, og at Næstved Erhverv derfor ikke påtager sig noget ansvar i forhold til sådanne hjemmesider. Derudover godkender Næstved Erhverv ikke noget produkt eller nogen service, der optræder på nogen tredjeparts hjemmeside.

Du bør selv udvise forsigtighed og undersøge reglerne for beskyttelse af personlige oplysninger på sådanne hjemmesider.

## Dine personoplysninger

Vores vigtigste sikkerhedsopgave er at passe godt på dine data. I det følgende afsnit er en beskrivelse af Næstved Erhvervs privatlivspolitik med oplysninger om, hvilke typer af personoplysninger vi indsamler, hvornår det sker, og hvordan vi behandler dine personoplysninger.

## Hvad er personoplysninger

Begrebet personoplysninger dækker over alle oplysninger, der kan bruges til at identificere en person, herunder, men ikke begrænset til, vedkommendes for- og efternavn, alder, køn, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger.

## Hvilke personoplysninger indsamler vi?

- Besøgende på vores hjemmeside: Vi benytter os af Google Analytics på vores hjemmesider. For at kunne videreudvikle og forbedre vores hjemmesider fører vi statistik over, hvordan brugerne anvender siden. Statistikken anvendes udelukkende i opsummeret form, eksempelvis til at se hvilke sider og browsere vores kunder anvender mest. Denne information giver en bedre indsigt i brugermønstre, og bruges til at forbedre de sider, som viser sig svære at navigere rundt i. Informationen bruges også til at optimere design og brugervenlighed. I den forbindelse indsamler Google Analytics jeres ip-adresse.
- Kontakt Næstved Erhverv: Når du kontakter Næstved Erhverv og en sag oprettes, registreres dette i et CRM system. Det vi indsamler i CRM systemet er personnavn, firmanavn, e-mail og telefonnummer samt en note omkring sagen og evt. et videre forløb. Denne information giver os mulighed for at føre statistik over vores indsatser. Dertil kan vi yde en bedre og mere specialiseret service, som er målrettet den registreredes interesser og behov.
- Tilmelding til arrangementer og event: Hvis du tilmelder dig et arrangement eller event, indsamler vi de nødvendige oplysninger, der giver os mulighed for at se antallet af tilmeldte og formidle de nødvendige informationer op til/efter et arrangement. Derfor indsamler vi udover navn og firmanavn også e-mail, telefon nr. og adresse.
- Tilmelding til nyhedsbrev: Udover mail-adressen indsamler vi også navn og firmanavn. Dette gør vi, så vi har et overblik over hvem der følger vores nyhedsbrev. For at tilmelde sig vores nyhedsbrev skal du give dit samtykke hertil. Man kan hurtigt og let framelde sig nyhedsbrevet igen.

- Spørgeskemaer og analyser: Vi opbevarer som udgangspunkt besvarelserne i op til 5 år i Survey Monkey efter den sidst registrerede besvarelse. Det er valgfrit, om du ønsker at oplyse dine kontaktoplysninger eller ej. Efter 5 år uden aktivitet på den pågældende indsamling vil en sletning finde sted. Vi bruger besvarelserne til at tilrettelægge og forbedre vores fremadrettede indsats.

### **Meddelelse om ændringer**

- Hvis vi beslutter at foretage ændringer i vores politik vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, vil disse ændringer blive placeret på vores hjemmeside.

### **Dine rettigheder**

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få indsigt i, hvilke personoplysninger Næstved Erhverv A/S har om dig.
- At få adgang til og få rettet/ændret dine personoplysninger.
- At få slettet personoplysninger.

### **Spørgsmål eller klager - kontakt Næstved Erhverv:**

Teatergade 6, 4700 Næstved

Tlf. 55 88 55 44

E-mail: [ne@naestvederhverv.dk](mailto:ne@naestvederhverv.dk)

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed. Klager over vores behandlinger af personoplysninger skal rettes til:

### **Datatilsynet**

Borgergade 28, 5

1300 København K

Tlf. 33 19 32 00

[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

<https://www.datatilsynet.dk/>